Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Verteidigung,
Bevölkerungsschutz und Sport VBS

Bundesamt für Sport BASPO
Nationales Jugendsportzentrum Tenero CST

KUNDENFEEDBACK

Organisation:	
Verantwortliche(r):	
Telefonnummer:	Verpflegung:
Aufenthaltsperiode:	Unterkunft:

Bitte beurteilen Sie die nachstehenden Aussagen anhand der 10er-Skala. 1 steht für «**überhaupt nicht einverstanden»** und 10 steht für «**vollständig einverstanden»**.

	☹ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	☺ 10
Generell										
Während meinem Aufenthalt habe ich meine sporttechnischen Ziele erreicht.										
Ich bin mit meinem Aufenthalt im CST zufrieden.										

Sportanlagen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Die Sportanlagen entsprechen meinen Bedürfnissen.										
Die Sportanlagen sind sauber.										
Das Sportanlagen-Angebot des CST ist gut.										
Die interne und externe Beschilderung ist verständlich.										
Die schriftliche Bestätigung der Anlagen und des Materials, die ich vor dem Kurs erhalten habe, war zufriedenstellend.	Ja ☐						Nein ☐			
Wenn nicht, warum? ….										

Sportmaterial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ich bin zufrieden mit der Qualität des verfügbaren Sportmaterials.										
Ich bin zufrieden mit der Organisation der Materialausgabe.										
Ich habe festgestellt, dass in gewissen Disziplinen Sportmaterial fehlte.	Ja ☐						Nein ☐			
Wenn ja, welches Material fehlte in welcher Disziplin?										

Mitarbeitende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ich bin voll und ganz zufrieden mit den Dienstleistungen der Mitarbeitenden des CST.										
Der Empfang am Check-in ist effizient.										
Beim Check-in habe ich alle nötigen Informationen für meinen Aufenthalt erhalten.										
Ich bin zufrieden mit dem Kontakt mit der Administration des CST:										
- Vor meinem Aufenthalt										
- Während meinem Aufenthalt										

Unterkunftsgebäude / Camping	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Die Qualität der Unterkunft entspricht meinen Erwartungen.										
Ich bin zufrieden mit der Sauberkeit der Räumlichkeiten sowie der Sanitäranlagen.										
Zu gewissen Zeiten ist die Sauberkeit mangelhaft. Wenn ja, wann und wo? ……	Ja ☐							Nein ☐		

Beurteilung der Verpflegung	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Ich bin zufrieden mit der Qualität der Mahlzeiten.										
Vorschläge: …… ……										
Ich bin zufrieden mit der Zusammensetzung der Menüs.										
Vorschläge: …… ……										
Für das Mittagessen bevorzuge ich	Menü mit Fleisch ☐					Teigwaren ☐				

Beurteilung des Grillangebots (wenn konsumiert)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Ich bin mit dem Grillangebot zufrieden.										
Vorschläge: …… ……										

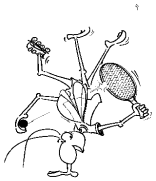
Beurteilung des Frühstücks	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Wie gefällt Ihnen das Frühstücksbuffet?										
Vorschläge: …… ……										

Beurteilung Bar Gottardo	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Das Angebot ist angemessen.										
Die Atmosphäre gefällt mir.										
Das Personal ist freundlich.										

Internet-Seite	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Ich habe die Website www.cstenero.ch bereits besucht	Ja ☐							Nein ☐		
Wenn ja: Ich finde die nötigen Informationen mühelos und schnell										
Vorschläge: …… ……										

Die Ethik-Charta im Sport	
Ich kenne die Prinzipien der «Ethik-Charta im Sport» und wende sie in meinem Kurs an.	Ja ☐ Nein ☐

Mit Ihrer Hilfe können wir unser Angebot im CST verbessern. Haben Sie weitere Anregungen oder Vorschläge?



C T