

KUNDENFEEDBACK

Organisation:

Verantwortliche(r):

Telefonnummer:

Verpflegung:

Kalenderwoche:

Unterkunft:

Kontaktperson CST:

Bitte beurteilen Sie die nachstehenden Aussagen anhand der 10er-Skala. 1 steht für «überhaupt nicht einverstanden» und 10 steht für «vollständig einverstanden».

Am Seitenende steht Ihnen ein Feld für allgemeine Anmerkungen zur Verfügung. Wir freuen uns über alle Kommentare und Vorschläge.

1. Generell



Ich bin mit meinem Aufenthalt im CST zufrieden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Sportanlagen und Sportmaterial des CST

Das Sportangebot entspricht meinen Bedürfnissen.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Die Qualität der verfügbaren Sportanlagen war zufriedenstellend.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Die Qualität des verfügbaren Materials war zufriedenstellend.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Die interne und externe Beschilderung war verständlich.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Die Organisation der Materialverwaltung war zufriedenstellend.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Möchten Sie uns mit Ideen oder Tipps zu Sportanlagen und Sportgeräten helfen?

.....

.....

3. Verwaltung und Mitarbeitende

Die Dienstleistungen der Mitarbeitenden des CST waren zufriedenstellend.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bitte bewerten Sie folgende Punkte auf einer Skala von 1 bis 10:

Erfahrung mit der Kursankündigung über das Kundenportal BASPO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommunikation und Kontakte vor der Ankunft am CST

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Durchführung des Check-ins

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

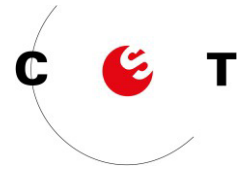
Beim Check-in habe ich alle nötigen Informationen für meinen Aufenthalt erhalten.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Wir sind stets bemüht, unseren Service zu verbessern. Möchten Sie uns dabei helfen, indem Sie uns Ihre Vorschläge mitteilen?

.....

.....



4. Reinigung

Die Sauberkeit und Hygiene der Sportanlagen und des Materials waren angemessen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Die Sauberkeit der Unterkünfte und des Campingplatzes war angemessen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Die Sauberkeit der Sanitäranlagen war angemessen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ich habe einen Mangel bei der Reinigung festgestellt (spezifische Zeiten und/oder Ort):

5. Unterkunftsgebäude / Camping und Verpflegung

Die Qualität der Unterkunft entspricht meinen Erwartungen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bewerten Sie die Qualität folgender Mahlzeiten, wenn Sie eine Vollpension in Anspruch genommen haben:

- Frühstück	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
- Mittagessen / Abendessen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Zum Mittagessen bevorzuge ich

Fleischmenü

Vegetarisches Menü

Wenn ich das Grillbuffet genutzt habe, waren Qualität und Quantität zufriedenstellend.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Wenn ich die Bar Gottardo genutzt habe, war der Service zufriedenstellend.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Wenn ich die Kaffee-Ecke in der Kantine Brere genutzt habe, war der Service zufriedenstellend.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Wir sind stets bemüht, unseren Service zu verbessern. Möchten Sie uns mit Ihren Vorschlägen unterstützen?

.....
.....

6. Website

Bewerten Sie die Webseite www.cstenero.ch auf einer Skala von 1 bis 10.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Die Website liefert schnell und einfach die Informationen, die ich benötige.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Wir sind stets bemüht, unseren Service zu verbessern. Möchten Sie uns mit Ihren Vorschlägen unterstützen?

.....
.....

7. Die Ethik-Charta

Ich kenne die neun Prinzipien der [Ethik-Charta](#) und wende sie in meinem Kurs an.

JA

NEIN

8. Allgemeine Bemerkungen, Ideen, Vorschläge usw.

.....
.....
.....

Vielen Dank für Ihren Beitrag!