



FEEDBACK CLIENTELA

Organizzazione:

Responsabile corso:

No. telefono:

Vitto:

No. settimana:

Alloggio:

RS CST:

Vogliate rispondere al seguente formulario esprimendo le vostre opinioni, in cui 1 equivale a **“per niente d’accordo”** e 10 a **“totalmente d’accordo”**.

Uno spazio dedicato alle osservazioni generali è disponibile in fondo alla pagina; siamo lieti di accogliere ogni tipo di commento o suggerimento.

1. Generale



Sono soddisfatta/o del mio soggiorno al CST

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

2. Infrastrutture sportive e materiale sportivo del CST

L'offerta sportiva ha risposto alle mie esigenze

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

La qualità delle infrastrutture sportive a disposizione era soddisfacente

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

La qualità del materiale a disposizione era soddisfacente

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

La segnaletica interna ed esterna era comprensibile

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

L'organizzazione della gestione del materiale era soddisfacente

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Vuole aiutarci fornendoci delle idee o dei consigli in merito alle infrastrutture sportive e al materiale sportivo?

.....

.....

3. Amministrazione e collaboratori

Il servizio delle collaboratrici e dei collaboratori del CST è stato soddisfacente

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Su una scala da 1 a 10, come valuto:

- l'esperienza con l'annuncio corsi tramite il Portale Clienti UFSPPO

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

- le comunicazioni e i contatti prima dell'arrivo al CST

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

- lo svolgimento del check-in

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Durante il check-in ho ricevuto tutte le informazioni necessarie al soggiorno

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Cerchiamo di migliorare sempre il nostro servizio, vuole aiutarci fornendoci dei consigli?

.....

.....



4. Pulizia

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| La pulizia e l'igiene degli impianti sportivi e del materiale era adeguata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| La pulizia degli alloggi e del campeggio era adeguata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| La pulizia dei servizi era adeguata | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Ho notato una mancanza nelle pulizie (orari specifici e/o dove):

.....

5. Alloggio / campeggio e ristorazione

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| La qualità dell'alloggio corrisponde alle mie attese | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Se ho usufruito della pensione completa, come valuto la qualità dei pasti:

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| - colazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| - pranzo / cena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

A pranzo preferisco

Menu di carne

Menù vegetariano

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Se ho usufruito della grigliata, la qualità e la quantità sono state soddisfacenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Se ho usufruito del Bar Gottardo, il servizio è stato soddisfacente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Se ho usufruito dell'angolo caffè presso la mensa Brere, il servizio è stato soddisfacente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Cerchiamo di migliorare sempre il nostro servizio, vuole aiutarci fornendoci dei consigli?

.....

6. Sito internet

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Su una scala da 1 a 10, come valuto il sito internet www.cstenero.ch ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Il sito fornisce in modo veloce e semplice le informazioni di cui necessito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Cerchiamo di migliorare sempre il nostro servizio, vuole aiutarci fornendoci dei consigli?

.....

7. Carta etica

Conosco e applico al mio corso i nove principi della [Carta etica nello sport](#)

SI

NO

8. Osservazioni generali, idee, proposte, ecc.

.....

Grazie per il contributo!